



## Mode d'emploi du système de réservation par Internet avec BalleJaune

- L'accès au système ( login )
- Réserver une heure
- Supprimer une réservation
- Limite de réservation (quota)
- Réserver avec un invité
- Réservation pour un double
- Les options de la barre de menu
- Les options de mes infos
- Questions fréquentes

### Accès au système

**Accès aux plannings**  
Indiquez ci-dessous votre identifiant / mot de passe

Identifiant

DUPONT Marc

Mot de passe

Entrer

[Mot de passe perdu ?](#)

- aller sur le site en cliquant sur ce lien souligné [fr.ballejaune.net/connect.php](http://fr.ballejaune.net/connect.php) ou taper **BalleJaune** dans votre moteur de recherche **google** ou autre
- Quand vous êtes sur la page d'accueil .
- Entrer votre identifiant puis votre mot de passe. Votre identifiant est votre nom suivi de votre prénom exemple :  
DUPONT Marc  
le nom en majuscule ainsi que la

première lettre du prénom. Le mot de passe provisoire est : **2906**

- Cliquer sur **Entrer**

- x A la première connexion **uniquement** on vous invite à changer en le personnalisant votre mot de passe puis vous arrivez sur la page de réservation .

# Réserver une heure

The screenshot shows a web application for reserving tennis court time. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Déconnexion', 'Accueil', 'Réservation', 'Synthèse', 'Mes infos', and 'Annonces'. A date selector is set to 'Mercredi 06 Février 2013'. Below this, there are four court availability tables labeled 'cours 1', 'cours 2', 'cours 3 terre battue', and 'cours 4'. Each table shows time slots from 07h00 to 19h00. Green slots indicate 'libre' (available), while orange slots indicate 'école de tennis' or specific names like 'Rousseau pierre' and 'Albuisson michel'. Annotations include: 'Icônes du menu' pointing to the top navigation icons; 'choix du jour' pointing to the date selector; 'Choix du court' pointing to the court selection dropdown; and 'réservation possible' pointing to a green slot in court 3.

- Choix du jour
- Choix du court
- Choix d'une case marquée «libre»
- Cliquer sur «libre»
- On arrive à cette page

The screenshot shows the 'RESERVATION' confirmation page. It displays 'Sur le court court 2' and 'Le Mercredi 06 Février 2013 de 08h 00 à 09h 00'. Annotations include: 'rappel du court' pointing to the court name; 'rappel du jour' pointing to the day of the week; and 'rappel de l'heure' pointing to the time slot. Below this, it shows 'Nombre d' invitations possibles : 4' and 'Consommées : 0'.

The screenshot shows the 'AVEC ...' section for selecting a partner. It has two radio buttons: 'Avec un invité' and 'avec un membre du club'. The 'avec un membre du club' option is selected. Below it is a dropdown menu showing a list of names, with 'Gilbert' visible. An annotation 'deux choix possibles' points to the radio buttons. Another annotation 'liste des partenaires possibles' points to the dropdown menu. To the right is a 'TENNISPRO.fr' logo with the tagline 'Tenez à la victoire!' and a list of products: 'RAQUETTES', 'SACS', 'VETEMENTS', 'CHAUSSURES', and 'CORDAGES'.

- Vérifier la **date, l'heure, le court**
- Choisir **membre** ou **invité** ( en cochant)
- Dans le cas membre choisir dans le menu déroulant votre **partenaire**
- Ne pas oublier de cliquer sur '**valider**' sous la liste des membres

- Si le message 'quota atteint' apparaît cela signifie que vous ne pouvez plus réserver mais votre réservation a été prise en compte. Cliquer sur **ok** et vous retournez sur la page de réservation.
- Le tableau montre votre réservation avec les **deux noms** et le mot libre n'apparaît plus sur le tableau de réservation. Les cases blanches sont libres à la réservation pour d'autres adhérents.
- Bravo vous avez réussi et dès la fin de l'heure réservée vous pourrez effectuer une nouvelle réservation.

## Suppression d'une réservation

- Cliquer sur la réservation ou votre nom est inscrit
- La page suivante apparaît

[CONFIRMER L'ANNULATION DE LA RESERVATION ?](#)  
[NON, J'AI CHANGE D'AVIS](#)

Pour ne plus avoir ce message de confirmation quand vous annulez et bénéficier de l'annulation en un click rendez-vous dans les infos perso

The screenshot shows a user profile page with a sidebar menu on the left containing items like 'Synthèse', 'Mes infos', 'Changement du mot de passe', 'Fiche d'engagement de tournoi', 'Paramétrage réservations', and 'Passer une'. The main content area has a section titled 'Demander une confirmation quand j'annule une réservation :'. Below this title are two radio buttons: 'OUI' and 'NON'. A red arrow points from the 'NON' button to the 'Paramétrage réservations' item in the sidebar. Below the radio buttons is a section titled 'Recevoir un mail quand :'. A small note at the bottom of this section reads: '(uniquement entre adhérent ; ne fonctionne pas si l'action est faite par un a'.

- Cliquer sur '**confirmer votre annulation**' ou '**non j'ai changé d'avis**'
- Vous pouvez suivre les instructions pour avoir l'annulation en un click ( icône **mes infos**)
- Si vous avez annuler vous pouvez de nouveau réserver.
- Seul vous ou votre partenaire pouvez annuler votre réservation
- Si vous ne pouvez pas annuler votre réservation c'est qu'il est sans doute trop tard pour l'annuler

## Limite de réservation

- On a le droit à une **seule réservation** donc le quota est atteint dès la première réservation.

## Réserver avec un invité

- Réservation identique mais il faut cliquer sur invité.
- Le logiciel décompte les invitations gratuites ( **5 par an** dans le règlement )
- A partir de la sixième réservation «invité» il faut payer **5€** par invitation

## Réservation pour un double

- Pour 1 heure de double  
Réservation classique avec 2 noms seulement.
- Pour 2 heures consécutives  
Une réservation sur un premier créneau d'une heure par un des quatre membres et une autre sur le deuxième créneau par un des deux autres membres ( prévoir d'effectuer les deux réservations pratiquement simultanément pour éviter que l'un des deux créneaux soit réservé ).

## Les options de la barre de menu



Déconnexion

- Cliquer sur l'icône pour vous déconnecter



Accueil

- Page d'accueil pour s'identifier



Réservation

Pour réserver ( voir réserver une heure)



Synthèse

- Permet de voir l'ensemble des réservations sur la période ouverte à la réservation



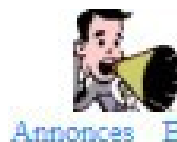
Mes infos

### ESPACE PERSONNEL

Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
Les tournois dans le département via AEI	Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	Passer une annonce
Recherche de partenaire	

- Renseignements administratifs: votre fiche que vous pouvez compléter si besoin
- Changement du mot de passe: vous demande d'aller sur votre fiche et de modifier le mot de passe sans oublier de cliquer sur **ok** après modification.
- Les tournois dans le département : sur une nouvelle page vous obtenez la liste des tournois de la ligue ( O6 et 83) avec possibilité d'imprimer une fiche d'engagement.
- Historique de mes réservations : liste de vos réservations
- Paramétrage réservation.
  - Confirmation visuelle d'une annulation? choisir

- mail lors d'une annulation? Vous pouvez cocher de 0 à 4 cases à vous de choisir
- Passer une annonce: Vous pouvez passer une annonce (tennistique) et indiquer la date de suppression automatique
- Recherche de partenaire: Vous pouvez choisir d'être sur la liste ou pas.  
Le fichier vous donne accès aux données des membres ayant acceptés (année de naissance, classement, téléphone et adresse mail) .



- Cliquer pour lire les annonces des autres membres



- aide BalleJaune

Dès à présent vous pouvez:

- 1) Allez sur le site BalleJaune
- 2) Vérifier et compléter votre fiche sans oublier de valider après modification en cliquant sur **OK** en bas de la fiche
- 3) Vous entraîner à réserver mais les réservations seront virtuelles jusqu'à la date officielle ( **samedi 16 mars 2013** ) de passage de la réservation papier à la réservation en ligne

En espérant que ce tutoriel vous sera utile

En cas de problème urgent: 0662305824

## **Questions Fréquentes**

### **Mon partenaire n'apparaît pas dans la liste ?**

Soit votre partenaire est suspendu, soit il a déjà réservé une autre heure.

### **Le mot «Libre» n'apparaît pas dans le planning?**

Vous avez déjà réservé une heure et il vous faut la supprimer pour pouvoir réserver à nouveau.

### **Comment savoir quand j'ai réservé?**

Après vous être connecté, allez dans le menu «Mes Infos» puis dans «historique des réservations»

Vous obtenez la liste de vos réservations.

### **Comment changer mon mot de passe?**

Après vous être connecté, allez dans le menu «Mes Infos» puis dans «Renseignements Administratifs».

Entrez le nouveau mot de passe dans la Zone Password et Cliquez OK pour valider.

### **Comment changer mon Identifiant?**

Seul l'administrateur peut changer votre identifiant.

### **J'ai perdu mon mot de passe?**

Cliquez sur «mot de passe perdu» et donnez votre email

### **Est ce que mon partenaire sera averti de ma réservation ?**

Oui, pour toute réservation un mail, sera envoyé à votre partenaire pour lui confirmer le créneau

### **Est ce qu'il y aura une mise à jour visuelle des tableaux de réservation au club ?**

Non, car les réservations évoluent en permanence.

### **Combien de joueurs doivent réserver pour jouer en double ?**

2 joueurs sont suffisants pour 1 heure, il faudra la réservation de 4 joueurs pour 2 heures

### **Est ce que la consultation et la réservation des courts pourra se faire 24h/24h ?**

Oui, l'accès est possible à tout moment sur le site de réservation BalleJaune.

### **Après avoir joué 1 heure, peut-on rester pour jouer une heure de plus si le court est libre ?**

Oui, s'il n'a pas été réservé entre-temps.